



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Hotlines/Bürgertelefone

Bürgertelefon Landkreis München: 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

Krisentelefon AWO: 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

Hotline Krisendienst Psychiatrie: 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas: 0800 / 0894000
(Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)

Unternehmen/Gewerbe/Arbeitgeber

Ausnahmegenehmigungen von Betriebsuntersagungen, Informationen zu Ladenöffnungen und Öffnungszeiten, Auskunft zu Fragen bzgl. Kritischer Infrastruktur:
Landratsamt München
Gewerblicher Verbraucherschutz (SG 4.3.2.1)
Postfach 90 07 51
81507 München

Tel.: 089 / 6221-2512 (Fr. Müller),
-2339 (Fr. Amann),
-2301 (Fr. Lorenz)

E-Mail: gewerberecht@lra-m.bayern.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 16:00 Uhr

Beratung und Information zu Unterstützungsangeboten, Förderungen, Soforthilfe etc.
Landratsamt München
Wirtschaftsförderung
Ansprechpartner: Andreas Ortner/Hans-Martin Weichbrodt
Tel.: 089 / 6221-2771 (Ortner),
-1268 (Weichbrodt)

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 9:00 bis 12:30 Uhr

Arbeitgeber-Hotline für alle Anliegen:
Agentur für Arbeit München
80304 München
Tel.: 0800 / 4 5555 20
Fax: 089 / 5154-6669
E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Arbeitnehmer/Kurzarbeit/Finanzen

Grundsicherung für Arbeitsuchende, „Hartz IV“-Leistungen:
Landratsamt München
Jobcenter Landkreis München
Postfach 90 07 51
81507 München

Tel.: 089 / 6221-4500 (bitte Anrufbeantworter nutzen und Rückrufnummer hinterlassen)
Fax: 089 / 6221-44 4500
E-Mail: jobcenter@lra-m.bayern.de

Bitte richten Sie Anliegen schriftlich, bevorzugt per E-Mail an das Jobcenter unter Angabe Ihres Geburtsdatums und/oder Ihrer Vorgangsnummer. Sie werden dann kontaktiert.

Alle Informationen auch unter:
www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter

Fragen zu Kurzarbeit, Kurzarbeitergeld:
Agentur für Arbeit München
80304 München
Tel.: 089 / 5154 9901
Fax: 089 / 5154-6669
E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Weitere Anliegen Agentur für Arbeit:
Hotline für Notfälle (z. B. Barauszahlungen):
089/5154 5555



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Schuldnerberatungsstellen (für Privatpersonen):

Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen der Caritas

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Unterschleißheim/Würmtal

*zuständig für: Garching, Gräfelfing, Neuried, Ober-
schleißheim, Planegg, Unterschleißheim*

Tel.: 089 / 32 1832 21

E-Mail: [schuldnerberatung-unterschleissheim@
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Taufkirchen

*zuständig für: Baierbrunn, Grünwald, Oberhaching,
Pullach, Sauerlach, Schäftlarn, Straßlach-Dinghart-
ing, Taufkirchen, Unterhaching*

Tel.: 089 / 960 51 70

E-Mail: [schuldnerberatung-taufkirchen@
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-taufkirchen@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Ottobrunn

*zuständig für: Aying, Brunnthäl, Grasbrunn, Hohen-
brunn, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Neubiberg,
Ottobrunn, Putzbrunn*

Tel.: 089 / 608 520 34

E-Mail: [schuldnerberatung-ottobrunn@
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-ottobrunn@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Haar

*zuständig für: Aschheim, Feldkirchen, Haar, Ismaning,
Kirchheim, Neukeferloh, Unterföhring*

Tel.: 089 / 462 367 10

E-Mail: [schuldnerberatung-haar@
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-haar@caritasmuenchen.de)

Schuldnerberatungsstelle der Nachbarschaftshilfe
Oberschleißheim

Am Margarethenanger 1

85764 Oberschleißheim

Tel.: 089 / 315 676 63

Fax: 089 / 315 676 66

E-Mail: sb.nbhosh@t-online.de

Erreichbarkeit: Di. 9.00 bis 12.00 Uhr, Do. 16.00 bis
20.00 Uhr

Weitere Informationen unter

[www.landkreis-muenchen.de/themen/fami-
lie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/
schuldnerberatung](http://www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung)

Soziales

Wohnungsnotfallhilfe

Wohnungsnotfallhilfe im Landkreis München
Fachstelle zur Verhinderung von Obdachlosigkeit
der AWO

Unterstützung in allen Bereichen der Wohnungs-
not: Wohnungserhalt, Mietrechtsberatung, Unter-
stütztes Wohnen, Obdachlosenberatung

Balanstraße 55

81541 München

Tel.: 089/ 402 879 720

E-Mail: fol@awo-kvmucl.de

Internet: www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe

Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 8:00 bis 12:00 Uhr, Di. bis
Do. 12:30 bis 14:00 Uhr

Sozialer Außendienst

Landratsamt München

Telefonische Sozialberatung für Empfänger von
Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Grund-
sicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbs-
minderung, Sozialhilfe), Anliegensklärung und ggf.
Weitervermittlung adäquater Hilfeangebote und
sozialer Dienste, Hausbesuche (derzeit nur in be-
gründeten Ausnahmefällen)

E-Mail: sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de

Den jeweiligen Ansprechpartner für Ihre Wohnort-
gemeinde finden Sie auf der Website des Landrats-
amts unter:

[www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/
dienstleistungen-a-z/dienstleistung/sozia-
le-beratung-fuer-empfaenger-von-leistun-
gen-nach-dem-sgb-xii](http://www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii)



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Allgemeine soziale Beratung

Soziale Beratung der Caritas für alle Personen mit existenziellen Problemen (Zahlung Miete, Strom, Unterhaltssicherung, Antragsstellung SGB II und SGB XII) :

Taufkirchen mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 960 51 70

Haar mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 462 367 10

Ottobrunn mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 608 520 10

Ismaning mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 962 024 50

Unterföhring mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 923 066 73 11

Unterschleißheim mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 321 832 21

Senioren/Pflege

Beratung für Seniorinnen und Senioren

Landratsamt München

Fachstelle Senioren

Beratung zu finanziellen Hilfen, Pflege, Vermittlung von Diensten usw.

Tel.: 089 / 6221-2248

E-Mail: senioren@lra-m.bayern.de

Fachstelle für pflegende Angehörige – Landkreis München

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Landesverband
Bayern e. V.

Tel.: 089 / 6221-2126

E-Mail: fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de

Familie/Jugend

Hilfe bei häuslicher Gewalt:

ILM – Interventionsstelle für Frauen

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1221

E-Mail: interventionsstelle@lra-m.bayern.de

KIBS – Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle
für männliche Opfer

Kinderschutz e. V.

Tel.: 089 / 231 716-91 20

E-Mail: mail@kibs.de

Beratung für Täter häuslicher Gewalt:

MILK – Männerberatung im Landkreis München

Tel.: 0159 / 013 793 86

E-Mail: maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de

Fragen rund um das Thema Erziehung:

Landratsamt München

Eltern- und Jugendberatungsstelle

Tel.: 089 / 444 54 00

beratungsstelle@lra-m.bayern.de

Caritas

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

– Taufkirchen

Tel.: 089 / 612 25 01

AWO Beratungsstellen für Eltern, Kinder und
Jugendliche:

Beratungsstelle Garching

Tel.: 089 / 329 46 30

Beratungsstelle Unterschleißheim

Tel.: 089 / 310 66 45

Beratungsstelle Planegg

Tel.: 089 / 6452 140 90

Beratungsstelle Ottobrunn

Tel.: 089 / 601 93 64

Informationen der Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V. unter:

www.bke-elternberatung.de

www.bke-jugendberatung.de



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Unterstützung für Kinder und Jugendliche:

Jugendsozialarbeit an Schulen

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Schulen

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: hornj@lra-m.bayern.de

Offene Kinder- und Jugendarbeit

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail sowie über Social Media, z. B. Facebook, Instagram; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Jugendzentren; erste Jugendzentren auch virtuell erreichbar.

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: hornj@lra-m.bayern.de

Kreisjugendring München-Land

Kommunale Jugendpflege

E-Mail: l.schuster@kjr-ml.de

Beratung und Unterstützung für Familien:

Familienstützpunkte und Familienzentren

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail in den Familienzentren vor Ort sowie beim Mobilen Familienstützpunkt; Kontaktdaten unter www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Familienbildung

Ansprechpartnerin: Alexandra Müller

E-Mail: muelleral@lra-m.bayern.de

Frühe Hilfen – AndErl

(Fragen rund um Schwangerschaft und Kinder bis 3 Jahre)

AndErl

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1153

E-Mail: anderl@lra-m.bayern.de

Familien-Notruf München

Tel.: 089 / 238 85 66

E-Mail: info@familien-notruf-muenchen.de

Hotlines/Bürgertelefone

Bürgertelefon Landkreis München: 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

Krisentelefon AWO: 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

Hotline Krisendienst Psychiatrie: 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas: 0800 / 0894000 (Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)